

VIEBROCKHAUS

Nachhaltigkeit und Servicequalität aus Tradition

In einem Viebrockhaus verbinden sich solides Handwerk und modernste Technik zu einem wohnlichen und zukunftsfähigen Zuhause. 1954 gegründet, ist aus dem Familienunternehmen einer der größten Massivhaushersteller Deutschlands geworden. In Hirschberg (bei Weinheim) ist Viebrockhaus mit einem eigenen Musterhauspark und Baubetrieb vertreten.

In der Erfolgsgeschichte von Viebrockhaus spielen kompromisslose Qualität, drei Monate Bauzeit für ein Stein auf Stein gebautes Einfamilienhaus, zehn Jahre Garantie und zahlreiche Sicherheitspakete zentrale Rollen.

Energieeffizienz und Nachhaltigkeit haben bei dem Unternehmen einen hohen Stellenwert. Deshalb kommen nur energiesparende Wärmepumpensysteme zum Einsatz, auf Öl und Gas wird komplett verzichtet. Seit 2016 werden nur noch die besten KfW-Effizienzhaus-Standards 40 und 40 Plus angeboten. Viebrockhäuser im KfW-Effizienzhaus-Standard 40 sind mit einer hocheffizienten Photovoltaikanlage ausgestattet, Häuser im KfW-Effizienzhaus-Standard 40 Plus zusätzlich mit einer individuell angepassten Hausbatterie. Damit kann nicht nur Strom selbst produziert und gleich verbraucht, sondern auch gespeichert und bei Bedarf abgerufen werden.

Die besten KfW-Effizienzhaus-Standards 40 und 40 Plus bedeuten für die Kunden neben geringsten Energiekosten auch eine hohe Zukunftssicherheit und Wertbeständigkeit für ihr neues Zuhause. Und die KfW belohnt die Entscheidung für die Effizienzhaus-Standards 40 und 40 Plus mit zinsgünstigen Darlehen von 100.000 Euro und Tilgungszuschüssen von bis zu 15.000 Euro.

Im Musterhauspark in Hirschberg können sich Interessenten täglich von 10 bis 17 Uhr in wohnfertig eingerichteten Musterhäusern von der Qualität und Vielfalt des Viebrockhaus-Angebots mit seinen über 50 Hausvarianten überzeugen.

Einziger Massivhaushersteller mit Platin-Auszeichnung

Die „ServiceValue GmbH“, die Frankfurter Goethe Universität und die Tageszeitung „Die Welt“ erstellen jährlich Deutschlands größtes Service-Ranking. Es basiert auf einer breit angelegten Kundenbefragung mit über 1,5 Millionen Kundenteilen zu rund 2500 Unternehmen aus 300 Branchen. In einem umfangreichen Prüfungsverfahren wurden Unternehmen, Servicequalität und Kundenorientierung von Viebrockhaus unter die Lupe genommen. Das Ergebnis ist so hervorragend, dass Viebrockhaus als einziger Massivhaushersteller Deutschlands das Platin-Siegel „Club der Besten im geprüften Kundenservice 2017“ erhielt. Die entsprechende Urkunde wurde in Berlin überreicht.

Nur zehn Unternehmen aus zehn verschiedenen Branchen konnten sich für den „Club der Besten“ qualifizieren. „Im Ergebnis der Prüfung wird bestätigt, dass bei Viebrockhaus Kundenorientierung gelebt wird, Strukturen und Prozesse serviceorientiert implementiert und ausgerichtet sind, sowie Kunden die Servicequalität spürbar wahrnehmen“, betont Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführender Gesellschafter der unabhängigen Dienstleistungs- und Beratungsgesellschaft ServiceValue GmbH aus Köln.



Wolfgang Werner, Dirk Viebrock und Sebastian Klare (Viebrockhaus) erhalten von Dr. Claus Dethloff (ServiceValue) die Auszeichnung „Club der Besten 2017“ (von links nach rechts).

„Wir sind stolz, die Mitgliedschaft im ‚Club der Besten 2017‘ erreicht zu haben“, erklärt Dirk Viebrock, Geschäftsführer von Viebrockhaus. „Diese Auszeichnung freut uns ganz besonders, weil dadurch gerade den Menschen, die uns nicht kennen, aufgezeigt wird, wie ernst wir es mit dem Serviceversprechen meinen und dieses auch einhalten.“

VIEBROCKHAUS AG
Grashofweg 11b
21698 Harsefeld
Telefon (gebührenfrei):
0800 899 1000
E-Mail: info@viebrockhaus.de
Internet: www.viebrockhaus.de

**MUSTERHAUSPARK
HIRSCHBERG**
Goldbeckstraße 1a
69493 Hirschberg
Telefon
(06201) 84551310