

Bei den Kunden hoch im Kurs

Viebrockhaus ist „Deutschlands Kundensieger 2018“ bei Lieblingsmarkenumfrage von DISQ und n-tv



Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat im Auftrag des Fernsehsenders n-tv untersucht, welche Unternehmen und Marken in Deutschland beliebt sind und das Vertrauen der Verbraucher genießen. Viebrockhaus, spezialisiert auf den Bau besonders

energieeffizienter Ein- und Mehrfamilienhäuser, ging dabei als eindeutiger Testsieger in der Kategorie „Massivhausbau“ hervor und wurde als „Deutschlands Kundensieger 2018“ ausgezeichnet.

1145 deutsche Marken und Unternehmen aus 53 Branchen

wurden für diese aktuelle Untersuchung in sieben Kategorien aufgeteilt. 60.000 Kunden fragte das DISQ, ob sie mit dem genannten Anbieter zufrieden waren, sich nochmal für ihn entscheiden und ihn weiterempfehlen würden. Mindestens 80 Kunden des jeweiligen Unternehmens mussten sich äußern, damit es in der Auswertung auch Berücksichtigung fand.

Freut sich über die positive Resonanz seiner Kunden: Viebrockhaus-Geschäftsführer Dirk Viebrock. Foto: Viebrockhaus

AUS MARKENLIEBLINGEN WERDEN KUNDENSIEGER

„Jeder Verbraucher beantwortet die Frage nach seinen Lieblingsmarken und präferierten Unternehmen ganz individuell“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des DISQ. „Führt man als Marktforschungsinstitut aber 60.000 Kundenmeinungen zusammen, werden aus Einzelaussagen repräsentative Aussagen – und aus persönlichen Markenlieblingen werden Deutschlands Kundensieger.“

BEREITS FÜNF MAL „FAIRSTER MASSIVHAUSANBIETER DEUTSCHLANDS“

Nachdem Viebrockhaus bereits fünf Mal in Folge vom Wirtschaftsmagazin Focus-Money als „Fairster Massivhausanbieter Deutschlands“ ausgezeichnet wurde, ist das Prädikat von n-tv und DISQ als „Deutschlands Kundensieger“ bei Beliebtheit, Vertrauen und Wei-

terempfehlung ein weiterer Erfolg. „Wir freuen uns über dieses hervorragende Ergebnis“, so Dirk Viebrock, Vorstandsvorsitzender des in dritter Generation geführten Familienunternehmens. „Ich danke dieser Stelle vor allem unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in allen Unternehmensbereichen sowie den Handwerkern unserer Werke. Denn nur durch den großartigen Einsatz ist diese tolle Bewertung möglich geworden. Und besonders natürlich unseren Kunden für ihr entgegengebrachtes Vertrauen und ihre Top-Bewertung.“

Das 1954 in Niedersachsen gegründete Unternehmen Viebrockhaus ist auf den Bau besonders energieeffizienter Ein- und Mehrfamilienhäuser spezialisiert. Die mehr als 100 Hausvarianten werden schließlich als aktuellste KfW-Effizienzhäuser 40 verwirklicht und sind besonders energiesparend, zukunftsicher und wertbeständig.

► Weitere Informationen zu Viebrockhaus unter Telefon 0800 8991000 oder www.viebrockhaus.de