

VIEBROCKHAUS

Liebe Kunden,
liebe Bau-Interessenten,
liebe Viebrockhaus-Besitzer,

angesichts der außergewöhnlichen Situation, in der wir uns gerade alle gemeinsam befinden, möchten wir uns hiermit einmal persönlich an Sie wenden, um Sie über den Umgang in unserem Unternehmen mit dem Coronavirus und unsere dazu geplanten Maßnahmen zu informieren.

Um den Empfehlungen der WHO und des Robert-Koch-Instituts, direkte Kontakte zwischen Personen größtmöglich zu vermeiden, gerecht zu werden, haben wir unsere Musterhausparcs und Beratungsbüros für Besucherverkehr bundesweit vorübergehend geschlossen. Unsere Beratungsteams arbeiten fast ausschließlich aus dem Homeoffice heraus, sodass wir Ihnen selbstverständlich für jedes Anliegen weiterhin telefonisch und online zur Verfügung stehen.

Sollten Sie noch keinen Ansprechpartner aus unserem Unternehmen haben, können Sie sich gerne an die zentrale Rufnummer 0800 8991000 (gebührenfrei) oder per Mail an info@viebrockhaus.de wenden. Wann unsere Musterhäuser wieder zur Besichtigung für Sie bereitstehen sowie weitere wichtige Informationen können Sie auch auf unserer Facebook-Seite (<https://www.facebook.com/Viebrockhaus/>) aktuell verfolgen.

Sollten Sie bereits einen vereinbarten Beratungstermin bei uns haben oder planen, wird sich Ihr Projektmanager mit Ihnen in Verbindung setzen, um den gewünschten Termin in einer Onlinekonferenz durchzuführen. Dies gilt auch für alle anderen, hausbauplanerischen Inhalte – wenden Sie sich hierzu bitte an Ihren Viebrockhaus-Berater.

Sie haben bereits einen Werkvertrag mit uns abgeschlossen und ein Baubeginns-Termin für Ihr Bauvorhaben ist Ihnen bekannt? Dann wird sich Ihr Projektmanager oder der ausführende Baubetrieb zeitgerecht bei Ihnen melden, um Weiteres mit Ihnen zu besprechen und auch, um auf Ihre Fragen zur aktuellen Situation einzugehen.

Ihr Haus befindet sich bereits in der Bauphase? Hier ist und bleibt Ihr Ansprechpartner Ihr Bauleiter. Dieser hat den Terminplan sowie die Koordination auf Ihrer Baustelle fest im Blick und kann Sie über Vorgänge und Maßnahmen informieren.

Wir möchten Sie ausdrücklich bitten, zum Schutze Ihrer eigenen Gesundheit sowie der unserer Handwerker und Bauleiter, Ihrem sich in der Bauphase befindlichen Viebrockhaus, während unserer üblichen Arbeitszeiten auf der Baustelle, möglichst fernzubleiben. All unsere Baufahrzeuge sind mit Desinfektionsmitteln ausgestattet und unsere Handwerker sind dazu angehalten, häufige Kontaktstellen wie z.B. Türgriffe und Treppengeländer täglich mehrfach zu reinigen. Sollten Sie nach Feierabend oder am Wochenende auf Ihre Baustelle kommen, möchten wir Sie bitten, die oben genannten häufigen Kontaktstellen genauso konsequent zu desinfizieren.

Ihr Bauleiter hat die Überwachung und Koordination der Baustelle im Griff und erstattet Ihnen auf Wunsch telefonisch Bericht über den derzeitigen Bauten-Stand.

Ein Wort zu unserem Selbstverständnis: Das Unternehmen Viebrockhaus befindet sich derzeit mit voller Mannschaftsstärke für Sie im Einsatz und ist immer für Sie da!

In unserer 65-jährigen Firmengeschichte haben wir schon so manche Krise überwunden und werden auch diese gemeinsam mit Ihnen überstehen. Wir können mit Stolz sagen, dass wir jedes Viebrockhaus – egal, zu welchen Zeiten – fertiggestellt haben und an unsere Bauherren übergeben konnten. Trotzdem kann es, je nachdem, wie sich die Lage in den nächsten Tagen und Wochen entwickeln wird, zu Verzögerungen oder auch terminlichen Verschiebungen kommen. Dafür möchten wir Sie um Ihr Verständnis bitten. Sie werden davon in jedem Falle rechtzeitig von uns in Kenntnis gesetzt.

Sollten Sie bereits ein Viebrockhaus bewohnen und ein Termin mit unserem Kundenservice steht bevor? Wir möchten Sie auch hier um Verständnis bitten, dass wir die Termine derzeit nach Dringlichkeit des Anliegens priorisieren und ausschließlich der technischen Funktion relevante Arbeiten ausführen. Für alle anderen Anliegen wie saisonale Wartungsdurchführungen oder ggf. Reparatur-arbeiten sowie -einstellungen an Bauteilen wird der Viebrockhaus-Kundenservice

VIEBROCKHAUS

kurzfristig einen neuen Termin mit Ihnen abstimmen. Sollten Sie zu einem vereinbarten Termin keine neue Meldung von uns erhalten haben, können Sie davon ausgehen, dass der Termin wie geplant stattfindet.

Der Viebrockhaus-Service inkl. Notdienst steht Ihnen natürlich bei dringlichen Notfällen weiterhin zur Verfügung.

Wir möchten uns an dieser Stelle für Ihr Verständnis bedanken. Wenn alle gemeinsam an demselben Ziel arbeiten, wird diese Ausnahmesituation hoffentlich schnell vorüber sein, sodass wir wieder zum regulären Ablauf übergehen können.

Es ist uns noch einmal wichtig, zu betonen: Sie können sich versichert fühlen, dass jedes unserer Häuser in gewohnter Viebrockhaus-Qualität fertiggestellt wird und wir niemanden im Regen stehen lassen.

Bleiben Sie bitte alle gesund.

Herzlichst



Dirk und Lars Viebrock
Inhaber Viebrockhaus