

Viebrockhaus „Deutschlands Kundensieger“ n-tv und DISQ ermitteln Lieblingsmarken

Harsefeld / Bad Fallingbostel, 10. April 2018

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat im Auftrag des Fernsehsenders n-tv untersucht, welche Unternehmen und Marken in Deutschland beliebt sind und das Vertrauen der Verbraucher genießen. Viebrockhaus, spezialisiert auf den Bau besonders energieeffizienter Ein- und Mehrfamilienhäuser, ging dabei als eindeutiger Testsieger in der Kategorie „Massivhausbau“ hervor und wurde als „Deutschlands Kundensieger 2018“ ausgezeichnet.

1.145 deutsche Marken und Unternehmen aus 53 Branchen wurden für diese aktuelle Untersuchung in sieben Kategorien aufgeteilt. 60.000 Kunden fragte das DISQ, ob sie mit dem genannten Anbieter zufrieden waren, sich nochmal für ihn entscheiden und ihn weiterempfehlen würden. Mindestens 80 Kunden des jeweiligen Unternehmens mussten sich äußern, damit es in der Auswertung auch Berücksichtigung fand.

Aus Markenlieblingen werden Kundensieger

„Jeder Verbraucher beantwortet die Frage nach seinen Lieblingsmarken und präferierten Unternehmen ganz individuell“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des DISQ. „Führt man als Marktforschungsinstitut aber 60.000 Kundenmeinungen zusammen, werden aus Einzelaussagen repräsentative Aussagen – und aus persönlichen Markenlieblingen werden Deutschlands Kundensieger.“

Bereits fünf Mal „Fairster Massivhausanbieter Deutschlands“

Nachdem Viebrockhaus bereits fünf Mal in Folge vom Wirtschaftsmagazin Focus-Money als „Fairster Massivhausanbieter Deutschlands“ ausgezeichnet wurde, ist das Prädikat von n-tv und DISQ als „Deutschlands Kundensieger“ bei Beliebtheit, Vertrauen und Weiterempfehlung ein weiterer Erfolg. „Wir freuen uns über dieses hervorragende Ergebnis“, so Dirk Viebrock, Vorstandsvorsitzender des in dritter Generation geführten Familienunternehmens. „Ich danke an dieser Stelle vor allem unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in allen Unternehmensbereichen sowie den Handwerksbetrieben unserer Mitgewerke. Denn nur durch ihren großartigen Einsatz ist diese tolle Bewertung möglich geworden. Und besonders danke ich natürlich unseren Kunden für ihr entgegengebrachtes Vertrauen und ihre Top-Bewertung.“

Das 1954 in Niedersachsen gegründete Unternehmen Viebrockhaus ist auf den Bau besonders energieeffizienter Ein- und Mehrfamilienhäuser spezialisiert. Die mehr als 50 Hausvarianten werden ausschließlich als aktuell beste KfW-Effizienzhäuser 40 Plus verwirklicht und sind besonders energiesparend, zukunftssicher und wertbeständig.

Weitere Informationen zu Viebrockhaus unter Tel.: 0800 8991000 oder www.viebrockhaus.de

*Pressekontakt: Dirk Paulus Kommunikation, Tel.: 0681 8390 9236, 0178 8842861, Email: dp@dirkpaulus.de
Marketingkontakt: Holger Scherf, Viebrockhaus, Tel.: 05162 9758391, Email: holger.scherf@viebrockhaus.de*