



## Wer die Wahl hat ...



... braucht kompetente Hilfe! „Wir freuen uns, wenn die Kunden sich freuen“, stellt Innenarchitektin Linda Patz (Bild) mit einem überzeugenden Lächeln fest. Die Beraterin in der neuen Bemusterungshalle bei Viebrockhaus in Bad Fallingbostal hilft Bauherren, ihr vorab gekauftes Haus perfekt und stilvoll zu gestalten – vom Dach über die Fassade bis zur Küche und Badewanne. Nachdem die Kunden ihr Traumhaus gefunden und mit dem Verkäufer konfiguriert haben, beginnt die Arbeit von Linda Patz. Jetzt heißt es, anhand der Grundrissplanung die Ausstattungsdetails am Computer und real in der Bemusterungshalle festzulegen. Zunächst gibt es für die Bauherren einen entspannenden Kaffee am Arbeitstisch von Linda Patz, denn für die

Kunden ist dieser Tag ein aufregendes und entscheidendes Ereignis. Jetzt heißt es: So wollen wir zukünftig wohnen und leben. Ganz unvorbereitet sind die Bauherren in spe nicht, denn der Haushersteller bietet regelmäßig vor Ort in Bad Fallingbostal Bemusterungsseminare zur Vorbereitung des eigenen Termins an. Dabei werden allgemeine Planungsabläufe und die Baubeschreibung besprochen sowie Tipps zum verständlichen Lesen der Bauzeichnung gegeben. Ein Rundgang durch die Bemusterungshalle mit einer Vorauswahl von Produkten bildet den Abschluss des Seminars. Im Anschluss gibt es ein Handout inklusive Bemusterungsmappe, in der die Wünsche festgehalten werden. In Checklisten zu den Themen Fassade, Fliesen, Sani-

tär und Boden können die Bauherren ihre Vorstellungen schriftlich fixieren. „Änderungen, auch beispielsweise im Grundriss, sind im Bemusterungsge- spräch problemlos noch möglich“, er- klärt Linda Patz. Die Vorbereitungen der Bauherren im Vorfeld sollen den bis zu acht Stunden andauernden Be- musterungstermin inhaltlich perfektio- nieren. Bei der Bemusterung geben die Berater und Beraterinnen, allesamt In- nenarchitekten, kompetenten Rat. „Wir versuchen, so objektiv wie möglich zu sein und geben den Kunden auch Ge- staltungs- und Einrichtungstipps, ohne sie jedoch einseitig zu beeinflussen“, so Linda Patz. Und weiter: „Manchmal sind sich Bauherrenpaare in einem Punkt überhaupt nicht einig. Dann versuchen wir, bei einem Kaffee eine Lösung zu fin- den. Das klappt eigentlich immer, denn darauf sind wir geschult.“ Im Nachgang zu dem aufregenden und erfolgreichen Bemusterungstermin erhalten die Bau- herren ein detailliertes Protokoll zu den ausgewählten Produkten und eine Kostenübersicht zu den Dingen, die über das breite Inklusiv-Sortiment des Fertighausherstellers hinausgehen. Und dann heißt es nur noch: Einziehen und wohlfühlen!



**Hier können die Bauherren in spe ihre Sanitäröbekte auswählen. Die kompeten- ten Beraterinnen und Berater stehen bei Fragen jederzeit zur Verfügung.**

## BAUHERREN-TIPPS

Mehr Infos und Fotos zur neuen Bemusterungshalle in Bad Fallingbostal gibt es unter [www.viebrockhaus.de](http://www.viebrockhaus.de). Hier findet man auch Berichte von Bauherren, die aus eigener Erfahrung Tipps zum Bau- en geben – auch zur Phase der Bemusterung. Außerdem werden zahlreiche Hausbeispiele gezeigt.

**Die zukünftigen Bauherren haben viel Zeit, sich alles in Ruhe auszusuchen. Sollten sie sich mal nicht einig sein, wird versucht, bei einem Kaffee eine Lösung zu finden.**

